

Jaarverslag 2022

Stichting Hart voor Hoorn



1. Inleiding

In 2022 leek, na de corona pandemie, het normale leven weer terug te keren. Maar door de oorlog in Oekraïne was ook 2022 allesbehalve een normaal jaar. De oorlog leidde tot een economische crisis die veel mensen voelden in hun portemonnee. De energieprijzen stegen tot een ongekende hoogte. Ook de kosten voor het dagelijkse leven namen flink toe.

Voor veel mensen was dit een serieus probleem. In de winter van 2022-2023 werd de energierekening voor sommigen zo hoog dat mensen besloten om de verwarming flink lager of zelfs helemaal uit te zetten.

En dan waren er ook de mensen uit Oekraïne die in Nederland, en dus ook in Hoorn en West-Friesland, een veilige plek zochten. Ver weg van het oorlogsgeweld. In eerste instantie was het onduidelijk hoeveel mensen er op deze manier naar onze omgeving zouden komen. Het maakte in ieder geval nogmaals duidelijk hoe kwetsbaar we zijn en dat er van het ene op het andere moment dingen kunnen gebeuren die alles wat we als houvast hebben, van ons weg kan nemen.

In dit soort tijden realiseren we ons maar al te goed hoe belangrijk het is om er te zijn voor mensen in nood. En hoe belangrijk het is om er te zijn voor hen die in de bijbel onze naasten worden genoemd.

Ook voor ons als stichting was het soms wel even spannend hoe het financieel allemaal zou lopen. Gelukkig hebben we het ook dit jaar weer kunnen redden. We zijn dankbaar dat we door de financiële steun van zovelen en de aanhoudende inzet van onze vrijwilligers weer voor een grote groep mensen iets moois hebben mogen doen en een verschil mochten maken.

2. Omdat je het waard bent

In dit jaarverslag willen we uitleggen wat we in het afgelopen jaar hebben kunnen doen. Daarbij kijken we natuurlijk naar de doelstelling die ons als Hart voor Hoorn voor ogen staat. Het belangrijkste doel dat ons voor ogen staat is om mensen die zich in moeilijke - soms schijnbaar uitzichtloze - situaties, weer hoop te geven. Zicht op een betere toekomst. Een toekomst waarin ze weer mogen bouwen aan een beter leven voor zichzelf, en voor degenen die hen dierbaar zijn.





Waar mensen gebukt gaan onder moeilijke omstandigheden, willen we een helpende hand bieden om de last te verlichten. We richten ons hierbij op twee belangrijke thema's: praktische ondersteuning bij armoede en bestrijding van eenzaamheid.

In de afgelopen winter kwamen deze twee thema's bij elkaar door onze deelname aan de Warme Kamer actie die werd opgezet door het Leger des Heils. Het doel daarbij was om mensen die thuis de verwarming uit of laag hebben staan, een plaats te geven waar ze even warm kunnen worden.

Even een kop koffie, een warme jas, een warme maaltijd, maar ook altijd: Een Warm Welkom! Dat is meer dan de praktische dingen die hiervoor genoemd worden. Dat gaat ook over dat we een plaats willen zijn waar iedereen zich welkom mag voelen en een luisterend oor mag vinden. Een plaats waar je gezien en gehoord wordt.

Hieronder een overzicht van de activiteiten die we mochten ontplooiën.

3. Kledingbank Free Choice

De kledingbank voor volwassenen voorziet nog steeds duidelijk in een behoefte. We zien dat het aantal mensen dat gebruik maakt van de kledingbank eerder toeneemt dan afneemt.

Gelukkig zijn er ook nog steeds voldoende mensen die ons helpen door de kleding die ze niet meer gebruiken aan ons te doneren.

Op twee ochtenden in de week staat een team van vrijwilligers klaar om de mensen te ontvangen die gebruik maken van deze voorziening.

Naast de reguliere klanten kregen we ook te maken met de oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne. Omdat deze mensen vaak zonder spullen hun huis hebben moeten verlaten, besloten we ook deze groep toe te laten als klant van de kledingbank.

De toename van de vraag maakte wel dat we gedurende een beperkte periode het aantal kledingstukken dat



mensen mochten uitzoeken, moesten verlagen van 5 naar 3 in de maand. Inmiddels is die tijdelijke maatregel niet meer van toepassing.

In 2022 hebben we uiteindelijk circa 400 klanten mogen voorzien van omstreeks 6400 kledingstukken. Dat is dus ongeveer 16 kledingstukken per klant in het hele jaar.

Naast de mensen uit Oekraïne bestaat het overgrote deel van ons klantenbestand uit mensen uit Hoorn die rond moeten komen van een laag inkomen. Dit kan zijn doordat ze rond moeten komen van een uitkering of omdat ze in de schuldhulpverlening zitten. Vaak gaat het om mensen die ook klant zijn bij de voedselbank.

4. EtenBij....

Ook in 2022 hebben we in de wintermaanden weer wekelijks een gratis warme maaltijd kunnen verstrekken aan onze gasten. Het aantal bezoekers is redelijk stabiel met ongeveer 35 – 40 verschillende personen. Niet iedereen komt iedere week, maar wekelijks gaat het om circa 30 maaltijden die worden geserveerd.

De reden dat mensen gebruik maken van deze voorziening is divers. Voor sommigen zijn er financiële redenen, maar wat ook een rol speelt is de behoefte aan sociaal contact. In de winterperiode aan het einde van het jaar konden we via dit project ook letterlijk een stukje warmte bieden aan mensen die thuis de kachel laag hadden staan, of soms zelfs gewoon uit.



Ook dit jaar werden de maaltijden alleen aangeboden buiten de zomermaanden. Aan de ene kant vinden we dit jammer, want ook in de zomerperiode is er natuurlijk behoefte aan contact en aanspraak. De ervaring leert echter dat het aantal bezoekers in de zomerperiode sterk terugloopt.

Bovendien geeft de zomerbreak de medewerkers ook de mogelijkheid om even afstand te nemen en op adem te komen om dan na de zomer weer gemotiveerd van start te gaan. We zijn blij met de vrijwilligers die zich elke week weer inzetten om een maaltijd te bereiden en een gastvrije ontvangst te verzorgen.

Tot slot is er natuurlijk ook de financiële kant. Langer open zijn kost ook meer geld. Kort samengevat: we zijn blij met wat we kunnen doen, maar zouden liefst willen dat we meer kunnen doen.

5. Inloop koffie ochtend

Tijdens de openingstijden van de kledingbank is er ook de inloop koffie ochtend. Iedereen is hier welkom voor een gratis kopje koffie en thee, maar ook voor een bemoedigend en opbouwend gesprek. We merken dat hier ook goed gebruik van wordt gemaakt.

6. Speciale activiteiten

Naast de genoemde reguliere activiteiten worden er ook incidentele activiteiten georganiseerd. Zo was er op 10 december een High Tea in kerstsfeer voor de vrouwen.

Omdat er juist in de periode rond de feestdagen zoveel mensen zijn die worstelen met eenzaamheid, hebben we dit jaar ook op Eerste Kerstdag en op Oudejaarsavond een activiteit georganiseerd. Op 1e kerstdag was er een gezellige Kerstbrunch die goed bezocht werd. En op Oudejaarsdag hebben we overdag eerst met een aantal mensen oliebolletjes gebakken. Ondertussen liepen mensen binnen om even een kopje koffie te drinken en elkaar te ontmoeten. 's Avonds was iedereen uitgenodigd om samen afscheid te nemen van het oude jaar. Ook dit was goed bezocht!

7. Samenwerking met anderen

Sinds we gebruik kunnen maken van ons gebouw in de Vredehofstraat zijn ook de contacten met andere organisaties toegenomen.

Zo is er vanaf begin 2022 een inloopspreekuur van **1.Hoorn** op onze locatie. Een mooie gelegenheid om samen te werken met de gemeente Hoorn en om de hulpverlening dichterbij onze doelgroep te brengen.

Er is regelmatig contact met **Bij Bosshardt** van het **Leger des Heils**. Over en weer worden mensen doorgezonden als er extra hulp nodig is.

Doorsturen van mensen gaat ook naar andere organisaties zoals de **Kinderkledingbank** en **SchuldHulpMaatje**.

We zijn ook een zogenaamd **Menstruatie Uitgifte Punt**. Dankzij het **Armoedefonds** kunnen we gratis menstruatieproducten aanbieden aan iedereen die hier gebruik van wil maken.

8. Vrijwilligers

Hart voor Hoorn is een vrijwilligersorganisatie. Alle medewerkers zijn dus vrijwilligers die hun bijdrage leveren omdat ze de stichting, maar vooral ook de mensen die we proberen te bereiken, een warm hart toedragen. Zonder een goed team van vrijwilligers is het natuurlijk onmogelijk om dit werk te doen.

Het is ook mooi om te zien dat mensen die in eerste instantie kwamen om gebruik te maken van onze hulp nu ook zelf actief zijn als vrijwilliger.

In totaal zijn op dit moment circa 25 vrijwilligers actief voor de verschillende activiteiten.

9. Huisvesting

Om al onze activiteiten aan te kunnen bieden is een goede locatie natuurlijk van levensbelang. Sinds medio 2021 kunnen we gebruikmaken van het pand aan de Vredehofstraat 9 in Hoorn. In 2022 hebben we het hele jaar gebruik kunnen maken van deze locatie. We hebben met de gemeente Hoorn kunnen afspreken dat we nog 2 jaar gebruik kunnen maken van deze locatie en dat we in deze tijd ook weer subsidie zullen krijgen.

Tegelijkertijd weten we ook dat ons verblijf hier tijdelijk is. De plannen voor de toekomst zijn nog onzeker en we moeten er rekening mee houden dat we op een bepaald moment te horen zullen krijgen dat we op zoek moeten naar een andere plek.

We kijken dus rond naar een ander onderkomen en gaan ervan uit dat er ter zijner tijd weer een goede oplossing zal komen.

10. Organisatiestructuur

De activiteiten van Hart voor Hoorn zijn ondergebracht in een stichting. De gegevens van de stichting zijn als volgt.

Stichting Hart voor Hoorn

KvK 57629110

RSIN 8526.65.155

Bestuur

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door:

Voorzitter: Ben van der Heijden

Secretaris: Dirk Stobbe

Penningmeester: Pauline Meinen

Bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor hun werkzaamheden. Tot op heden heeft ook geen van de bestuursleden gebruikgemaakt van de mogelijkheid onkosten die gemaakt zijn ten behoeve van de stichting te declareren.

Contactgegevens

Bezoekadres: Vredenhofstraat 9, 1624 XG Hoorn

Postadres: Postbus 406, 1620 AK Hoorn

0229 273753

info@hartvoorhoorn.nl

Bankgegevens

Het rekeningnummer is NL23 RABO 0101 1989 65 tnv Stichting Hart voor Hoorn.

ANBI

De stichting is door de overheid erkend als ANBI-stichting en voldoet aan de voorwaarden die de overheid stelt aan ANBI-organisaties.

Alle informatie wordt gepubliceerd op de website www.hartvoorhoorn.nl

11. Financiën

Voor een organisatie die draait op de inzet van vrijwilligers en die afhankelijk is van giften en vrijwillige bijdragen is het altijd spannend om te zien hoe alles tot stand komt. In 2022 is gelukt om het jaar af te sluiten met een positief resultaat van circa € 2.000.

INKOMSTEN

Giften

Elk jaar zijn er mensen die giften geven tbv de projecten. Dat is natuurlijk mooi. Altijd lastig met begroten, maar wel wenselijk en welkom om alles te kunnen blijven doen.

Sponsoring

Anders dan bij een gift is er bij Sponsoring vaak sprake van een tegenprestatie of een verantwoording achteraf over de wijze waarop de sponsoring/subsidie is gebruikt.

Christengemeente De Hoorn

De Hoorn is een belangrijke sponsor van het werk van Hart voor Hoorn. In 2022 werd een bedrag van € 20.000 geschonken.

Gemeente Hoorn

De gemeente Hoorn heeft ook voor 2022 en 2023 een subsidie beschikbaar gesteld. Zonder deze subsidie zouden we de huur natuurlijk nooit kunnen betalen.

Overige sponsors

In 2022 hebben we o.a. mee kunnen doen met de Rabo ClubSupport sponsoractie. Gelukkig zijn er ook andere organisaties die ons op deze manier willen steunen. Het

zoeken naar nieuwe sponsors is van groot belang om ook in de toekomst de activiteiten voort te kunnen zetten.

Overige inkomsten

We willen het gebouw zoveel mogelijk ook aan anderen beschikbaar stellen voor activiteiten die binnen de doelstellingen van de stichting vallen. Hierdoor wordt het gebouw ook steeds meer een soort buurtcentrum en een ontmoetingsplaats in de wijk.

Indien derden gebruik maken van het gebouw, wordt geen huur gerekend maar wel een vergoeding gevraagd voor het medegebruik, onder andere ivm kosten voor koffie en thee, maar ook om het gebouw te kunnen verwarmen.

UITGAVEN

Huisvestingskosten

De huisvestingskosten vormen voor de stichting verreweg de belangrijkste kostenpost. We zijn blij met de locatie aan de Vredeshofstraat. Gelukkig ontvangen we van de gemeente Hoorn ook een belangrijke subsidie. Helaas hadden ook wij te maken met stijgende kosten vanwege de energiecrisis.

Huur

Dit is het eerste jaar dat we als stichting Hart voor Hoorn de huur voor een heel jaar hebben betaald. Zoals eerder aangekondigd, en in overeenstemming met het huurcontract, werd de huur per 1 januari verhoogd. Gelukkig werd ook de subsidie aangepast zodat we uiteindelijk hetzelfde bleven betalen. Het huurbedrag van € 28.812, verminderd met de subsidie van € 20.664, levert uiteindelijk dus een kostenpost van € 8.148.

Nutsbedrijf/gemeentelijke belastingen/afval

Zoals aangegeven zijn de energiekosten flink hoger dan verwacht in de begroting. Het pand is niet erg energiezuinig en ten gevolge van de energiecrisis viel de rekening flink hoger uit. De verwachting is dat de kosten in 2023 weer een flink stuk lager zullen zijn. Ook hebben we stappen ondernomen om te zorgen dat het gasverbruik een stuk minder zal zijn.

Er staat geen bedrag bij de gemeentelijke belastingen. Dit komt omdat we bezwaar hebben gemaakt tegen de aanslag. Zodra dit is afgehandeld zal betaling van de aanslag plaatsvinden.

Voor het afvoeren van afval is een contract afgesloten met de firma Groot.

Inrichtingskosten en onderhoud

De inrichtingskosten hebben betrekking op kleine aanpassingen van het gebouw. Denk aan dingen als een lampje of een plankje ophangen.

Administratiekosten

Deze kosten spreken voor zich. De internetaansluiting staat op naam van Christengemeente De Hoorn en wordt ook door hen betaald. Ook de kantoorfaciliteiten, zoals de printer, blijven voor rekening van De Hoorn. Hart voor Hoorn mag om niet gebruikmaken van deze voorzieningen. Op deze manier helpt De Hoorn ook een handje om het werk van Hart voor Hoorn mogelijk te maken.

Projecten

Hier gaat het om het hart van de stichting. De projecten betreft de activiteiten waar we handen en voeten geven aan de visie.

Het gaat hier dus onder andere om kosten voor **Free Choice** en **EtenBij**. Voor Free Choice worden eigenlijk nauwelijks kosten gemaakt omdat de kleding gratis wordt geschonken. Voor EtenBij betreft het de kosten voor het eten. In de kosten van EtenBij is duidelijk te zien dat ook de kosten van levensonderhoud stijgen.

Vanaf dit jaar hebben we ook de **Keukenkosten** ondergebracht bij de projecten. Deze kosten komen immers voort uit de keuze die we hebben gemaakt om mensen een Warm Welkom te kunnen geven. Daarbij hoort natuurlijk ook een kopje koffie en zo nu en dan iets lekkers bij de koffie.

We proberen ook ieder jaar een bijdrage te geven aan **SchuldHulpMaatje**. Dit jaar is dat ook weer gelukt.

Mercy Beyond

Op de balans staat een post "Reservering Mercy Beyond". In het verleden is er een gift gegeven voor het werk van deze organisatie in Nederland. Dit geld is tijdelijk ondergebracht bij Hart voor Hoorn, totdat hiervoor een eigen organisatie zal worden opgezet.

Financieel overzicht 2022

BALANS

Omschrijving	01-01-2022		31-12-2022	
	Activa	Passiva	Activa	Passiva
Kas Yvonne	€ 370,52		€ 579,93	
Kas Mercy Beyond	€ 17,90		€ 47,90	
Rabo betaalrekening	€ 7.051,55		€ 8.696,20	
Eigen Vermogen		€ 5.467,02		€ 7.392,89
Reservering Mercy Beyond		€ 1.972,95		€ 1.931,14
	€ 7.439,97	€ 7.439,97	€ 9.324,03	€ 9.324,03

WINST-VERLIES REKENING

UITGAVEN

Huisvestingskosten

- Huur	€ 14.021,37	€ 26.469	€ 28.812,46
- Nutsbedrijf	€ 960,00	€ 2.400	€ 10.917,00
- Belastingen	€ 53,70		
- Inrichtingskosten	€ 3.565,62		€ 76,35
- Onderhoud	€ 123,63		€ 403,23
- Afval	€ 92,27		€ 505,18
Totaal:	€ 18.816,59	€ 28.869	€ 40.714,22

Administratiekosten

- PR en communicatie	€ 50,56	€ 300	€ 284,29
- ict/telefoon	€ 119,52	€ 600	€ 13,30
- Bankkosten	€ 208,30	€ 200	€ 213,45
- Uitjes vrijwilligers			€ 84,85
- Overige adm.kosten	€ 90,27		€ 72,60
Totaal:	€ 468,65	€ 1.100	€ 668,49

Projecten

- Eten bij	€ 1.364,01	€ 1.000	€ 2.232,69
- Free Choice		€ 500	€ 64,93
- Keukenkosten	€ 225,84	€ 600	€ 258,13
- SchuldHulpMaatje	€ 0,00	€ 500	€ 500,00
- Kosten overige projecten			€ 66,18
Totaal	€ 1.589,85	€ 2.600	€ 3.121,93

Totaal uitgaven € 20.875,09 € 32.569 € 44.504,64

INKOMSTEN	2021 realisatie	2022 prognose	2022 realisatie
Giften			
- Giften EtenBij			€ 1.970,00
- Giften FreeChoice			€ 255,35
- Giften algemeen	€ 100,00	€ 2.000	€ 1.236,40
Totaal	€ 100,00	€ 2.000	€ 3.461,75
Sponsoring			
- Christengemeente De Hoorn	€ 6.666,80	€ 10.000	€ 20.000,20
- Gemeente Hoorn	€ 18.000,00	€ 18.000	€ 20.663,96
- Overige sponsors	€ 294,55	€ 500	€ 698,81
Totaal	€ 24.961,35	€ 28.500	€ 41.362,97
Overige inkomsten			
- Medegebruik Vredehofstraat	€ 263,00		€ 930,00
- Opbrengst kleding			€ 445,50
- Overige inkomsten			€ 230,29
Totaal	€ 263,00	€ 0	€ 1.605,79
Totaal inkomsten	€ 25.324,35	€ 30.500	€ 46.430,51
Beginsaldo Eigen vermogen	€ 2.602,29		€ 5.467,02
RESULTAAT	€ 4.449,26	- € 2.069	€ 1.925,87
Eindsaldo Eigen vermogen	€ 7.051,55		€ 7.392,89